BOLETIM PROJETO HENKO
EDIÇÃO Nº 08 - 2022

O que muda no Café?

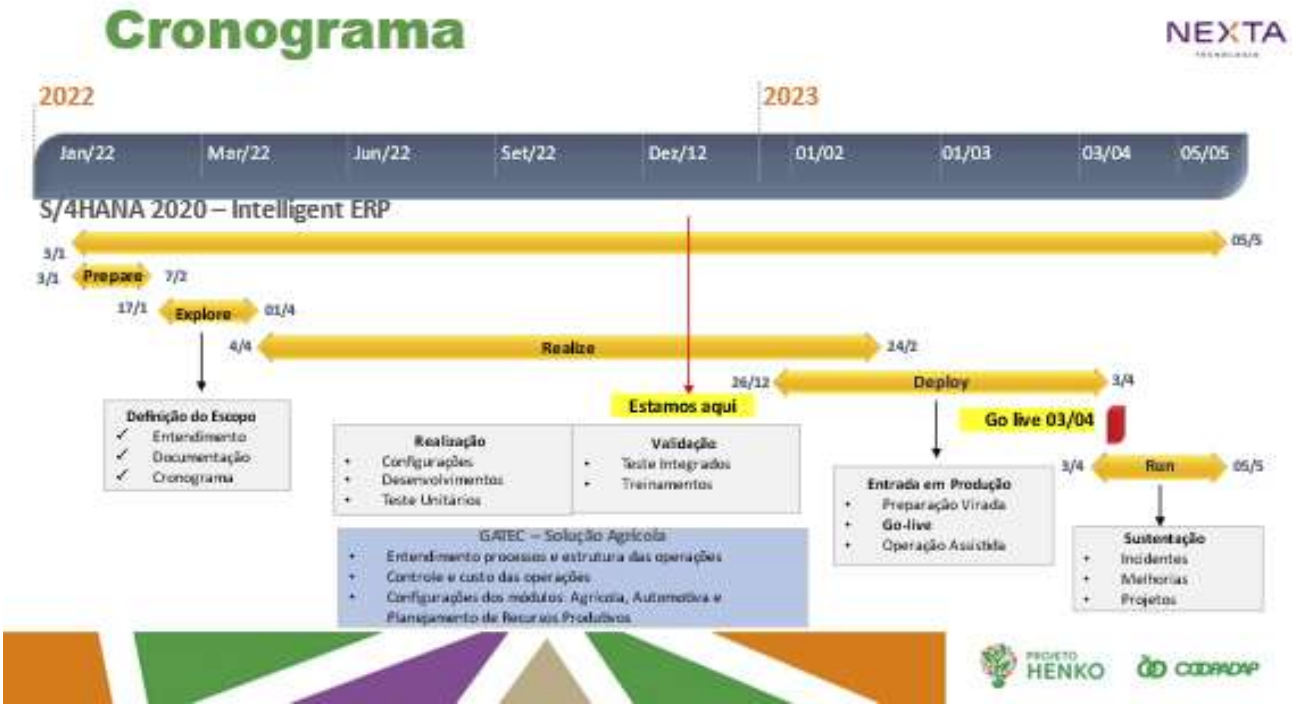
Nesta edição apresentaremos as principais mudanças que irão acontecer na Unidade do Café com a implantação do novo sistema. Vale destacar que a unidade é responsável pelas seguintes atividades:

- Beneficiamento: em que o café coco passa por um processo que envolve a limpeza, a retirada da casca, a ventilação, o envase, entre outros;
- Rebenefício: no qual o café beneficiado passa por um novo processo de classificação;
- Armazenagem: que é a atividade de guardar o café preservando as suas características;
- Classificação: procedimento que identifica as características sensoriais e degustativas do café.

A seguir, Luiz, usuário chave do Café, nos conta: “as mudanças serão significativas nas áreas Administrativa e Operacional. Na área Administrativa, vamos reduzir o número de informações que hoje são controladas por planilhas em Excel ou em papel como por exemplo, a Ordem de Produção. Na área Operacional, os operadores irão inserir os dados diretamente no sistema e serão utilizados tablets para a realização dos apontamentos de produção integrados ao novo sistema. Com relação aos cooperados as mudanças estarão concentradas no fornecimento de informações em tempo real. Os benefícios esperados são o a rastreabilidade e o controle das informações em tempo real. A rastreabilidade significa o controle para garantir a qualidade do café, sem contaminação entre lotes determinando a localização dentro do depósito (tulhas, balões, caixas etc.) diretamente no sistema, o que impede erros de armazenagem. Por exemplo, esse controle de depósito via SAP irá avisar se tentarem destinar um lote para uma tulha já ocupada. Sobre o controle em tempo real, na safra o fluxo de operações é alto e as informações serão disponibilizadas com agilidade e precisão.”

Em que momento estamos do projeto?

Entramos na fase dos Testes Integrados! Como foi comentado em edições anteriores do boletim, é o momento em que os usuários chave com o suporte dos consultores irão simular a operação da cooperativa dentro do SAP/4Hana, como por exemplo, o processo de revenda de um produto, passando pela emissão de nota fiscal, faturamento, expedição até o destino (cliente final), pagamento e contabilização. Os testes serão realizados em 3 ciclos e utilizarão dados reais para as simulações. Aqui é o momento de identificar os erros e corrigi-los, levantar as necessidades de integração de processos e de novos desenvolvimentos. A fase é importante para a implantação, já que a aprovação dos resultados dos testes integrados é um dos critérios que determinam a entrada em operação do novo sistema.



Perguntas Frequentes - FAQ

Para você consultar as perguntas já publicadas, acesse a página do projeto:

www.coopadap.com.br/henko/

1. O que são os Testes Integrados?
É a fase do projeto em que os usuários chaves testam o dia a dia da COOPADAP, simulando todas as atividades, como por exemplo, a prestação de um serviço ao cooperado, a venda de um produto ou insumo, o faturamento, a requisição de compras, sempre com a visão da integração de todos os processos.

2. O que acontecerá se os Testes Integrados derem errado?
Os Testes Integrados serão realizados de acordo com o cronograma estabelecido em 2 a 3 ciclos/etapas. Todos os processos serão testados com o objetivo de identificar o que está em bom funcionando e o que não está. É normal que os erros ocorram nessa fase para que sejam corrigidos e o sistema aprimorado até o último ciclo/etapa de teste.

3. Quem participará dos Testes Integrados?
O responsável pela realização dos testes será o usuário chave do processo com apoio do consultor especialista. Mas, à medida que os testes evoluírem, os colaboradores das áreas poderão ser chamados a participar e contribuir com a realização.

4. Como vamos aprender a usar o novo sistema na minha área?
Haverá uma fase treinamento, na qual os colaboradores terão os cursos específicos de sua área, de acordo com um calendário que será divulgado previamente.

5.Quando serão realizados os cursos?
A fase de treinamento está prevista para iniciar na 2ª quinzena de janeiro/2023, prosseguindo durante os meses de fevereiro e março.

6. Os cursos terão apostila para estudo?
Todos os cursos terão um material de estudo que será utilizado durante o curso e será um guia para o usuário pós-implantação.