

## Projeto Henko entra em nova fase

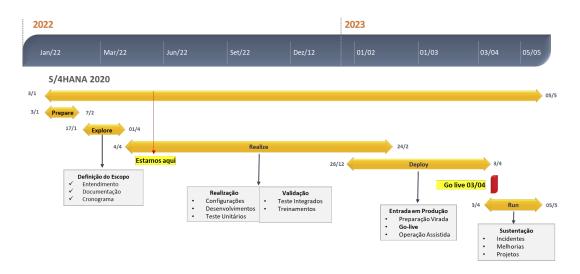
Entramos na fase de Realize, a mais longa do projeto, que envolve a execução e a validação dos processos da cooperativa dentro do SAP/4Hana, que foram definidos e validados na fase de Explore. Ela está dividida em 2 etapas: Realização e Validação.

Hoje vamos detalhar a etapa de Realização. Ela é composta pelas atividades de Configuração, Desenvolvimentos e Testes Unitários, detalhadas abaixo:

- Configuração:são as atividades realizadas pelos consultores especialistas nos módulos do SAP/4Hana. É como fazer o modelo ou desenhar e finalmente, construir os processos da empresa dentro do sistema. As configurações são realizadas com base nos workshops, ou seja, nas reuniões de levantamento de dados que foram realizadas entre os usuários chave e os consultores especialistas com o objetivo de entender os processos da cooperativa;
- Desenvolvimentos: apesar de existirem processos nativos do sistema, chamados de standard, existe a equipe de desenvolvedores para a implementação, explicando e trabalhando junto com os usuários chave para que compreendam como ele funciona e ir configurando o sistema para aquele negócio. Outra modalidade, é por meio da customização, ou seja, neste caso, a empresa que adquire o sistema solicita adaptações para que ele atenda às necessidades de setores específicos, que muitas vezes o modelo tradicional (standard) não comporta.
- Testes Unitários: são os testes mais básicos, que validam aquilo que está sendo construído ou alterado dentro do sistema, normalmente feito por um especialista desenvolvedor ou de maneira automática. É o início dos testes de verificação, para avaliar se o que foi configurado está em pleno funcionamento.



# Abaixo a linha do tempo com todas as fases:



### Projeto Henko na Reunião de Bairro

No dia 10/05 o projeto Henko foi apresentado na Reunião de Bairro com o detalhamento de suas fases, o momento atual е os próximos passos, as ações de gestão das mudanças e o orçamento planejado realizado. Os cooperados fizeram perguntas e tiraram suas dúvidas com a equipe de gestão do projeto, que



reforçou o convite para que visitem o espaço do Cooper, onde todo o time está instalado.





#### PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

O boletim passa a ter um espaço dedicado a responder as dúvidas sobre o projeto. É mais uma iniciativa, para elaborar um grande material de consulta sobre os termos ligados ao projeto e ao SAP/4Hana e responder as perguntas frequentes

1. Como surgiu a necessidade de implantação de uma ferramenta de gestão integrada – SAP/4Hana?

Surgiu da necessidade da cooperativa ter um sistema que integre de forma efetiva e ágil os seus processos, o que resultará em confiabilidade e rapidez na geração de dados e nas tomadas de decisão, apoiando o seu crescimento.

#### 2. Quem são os Usuários Chave?

Os usuários-chave são os colaboradores selecionados em seus setores, que junto com os consultores especialistas, irão estruturar o novo sistema e o novo modelo de trabalho. Dessa forma, deterão maior parte do conhecimento, e serão incumbidos, futuramente, de multiplicar conhecimento dentro de seu setor e apoiar a cooperativa na fase de implantação e sustentação do novo sistema.

3. Quanto tempo demorará a implantação?

A expectativa é que dure cerca de 17 meses a partir de janeiro de 2022.

- 4. Os usuários terão facilidade para operar o novo sistema?
- Haverá uma etapa de treinamento de todos os colaboradores envolvidos e posterior suporte, garantido que toda a cooperativa tenha acompanhamento, informação e conforto na mudança.
- **5.** O sistema SAP/4Hana tem prazo de validade?
- O sistema não tem prazo de validade, pois ele evolui e se atualiza de acordo com as transformações do mercado e nas organizações em nível mundial.
- **6.** O processo de estruturação do sistema e do novo modelo de trabalho é interativo com as áreas da cooperativa?
- A interação se dará a partir dos usuários chave que solicitarão apoio/consulta com as áreas em demandas específicas.
- 7. Onde poderei tirar dúvidas sobre o novo sistema?

No momento da implantação, os usuários chave serão os grandes conhecedores do sistema e estarão prontos para sanar as dúvidas. Haverá também suporte técnico e a equipe de TI estará capacitada a atender. E ainda, um plano de comunicação que conterá todas as informações sobre suporte, modo de operação (denominada operação assistida) e pessoas para contato.

